

江苏省中医药局 主办
江苏省中医药发展研究中心 承办

·内部资料 免费交流·
准印号:(JS)简字 00167

江苏中医药信息

第 2 期

(总第 294 期)

2015 年 2 月 25 日

JIANGSU ZHONGYIYAO XINXI

目 录

行业舆情

- 习近平总书记:“我自己也很喜欢看中医” (封二)
- 国务院通过《全国医疗卫生服务体系规划纲要》
每个县设一个中医类医院 (封二)
- 国务院学位委员会第 31 次会议
审议通过《中医专业学位设置方案》
我国独立设置中医专业学位分硕、博两级培养方案
将与中医师规范化培训相衔接 (1)
- 2014 年中医药十大新闻和年度中医药新闻人物揭晓
..... (2)
- 中国中西医结合学会第七次全代会召开
陈竺:构筑融东西优势的医学体系 (4)
- 中华中医药学会召开编制“十三五”规划专家座谈会
王国强要求:编制规划要把握新常态新需求 (5)

工作动态

- 2015 年全省中医药工作会议在南京召开 (6)
- 2015 年中医药专家新春座谈会在南京召开 (7)
- 国医大师干祖望教授、夏桂成教授
被授予江苏省医学突出贡献奖 (8)

信息快递

- 华东片区中医药传统知识保护工作交流会在常州召开
..... (9)
- 南京中医药大学第三临床医学院
落户江苏省中西医结合医院 (9)
- 徐州市中医院在该市医院行风巡查中获满分 (9)
- 淮安市中医院以患者满意为目标
全力打造服务型医院 (10)
- 张家港市中医医院门诊楼焕然一新 (10)

江苏中医药信息(月刊)

地 址:南京市汉中路 282 号(210029)

电 话:(025)86556817(传真)

网 址: <http://www.jstcm.com>

E-mail: xx@jstcm.cn

习近平总书记：“我自己也很喜欢看中医”

中国中医药报 2月18日报道 2月15日,习近平总书记在陕西省西安市调研,来到了雁塔区电子城街道二〇五所社区,社区中一所普通的基层中医馆引起了总书记的注意。总书记兴致勃勃地走进中医馆,与医护人员和患者亲切交谈、仔细询问,详细了解了中医馆的情况。他得知中医馆将近300平方米,有中医诊室、中医按摩推拿诊室、针灸诊室、中药房后,总书记高兴地说“我走过很多社区,像你们这样在社区里办中医馆的,我还是头一次见。不仅开设了中医科,还有中药房,很全面。”习总书记对中医简便验廉的特点很认可。“因为副作用小,疗效好,中草药价格相对便宜,很多患者都喜欢看中医,像我自己也很喜欢看中医。”中医药事业要发展,人才是关键。习近平总书记关注中医馆人才建设,也知道中医馆留住人才的不易。他说“社会上很多社区医院留不住人才,像你们这样有二〇五所的支持,为社区患者服务,很好。”总书记对中医的认识和对基层中医馆模式的肯定,让中医药人备感振奋。

国务院通过《全国医疗卫生服务体系规划纲要》 每个县设一个中医类医院

中国中医药报 1月22日报道 1月19日,国务院总理李克强主持召开国务院常务会议,讨论通过《全国医疗卫生服务体系规划纲要》,明确重点任务包括,坚持中西医并重,分级设置县级公立医院时,原则上设1个县办综合性医院和1个中医类医院。

会议提出,要分级设置各类公立医院,县级原则上设1个县办综合性医院和1个中医类医院,地市级和省级按人口规模合理设置地市办和省办的综合性医院。会议明确,鼓励社会力量与公立医院共同举办新的非营利性医疗机构,优先加强县级医院服务能力,支持村卫生室、乡镇卫生院和社区卫生服务机构标准化建设。整合疾病预防控制、妇幼保健等专业公共卫生机构。坚持中西医并重,鼓励发展远程医疗。加快推进公立医院改革,破除以药补医,理顺医疗服务和药品价格,改革医保支付方式,实行政事分开、管办分离,让医疗服务更好为群众除患解忧。

国务院学位委员会第31次会议审议通过《中医专业学位设置方案》

我国独立设置中医专业学位分硕、博两级 培养方案将与中医师规范化培训相衔接

中国中医药报1月26日报道 自1998年国家试行临床医学专业学位以来,中医专业学位一直设置于临床医学专业学位之中,与西医学在同一试行办法下开展,并不能充分体现中医学特色。为服务我国中医药事业发展对中医专门人才的迫切需求,完善中医人才培养体系,创新中医人才培养模式,提高中医人才培养质量,日前,国务院学位委员会第31次会议审议通过《中医专业学位设置方案》,决定在我国独立设置中医专业学位,分为博士、硕士两级,含中西医结合及民族医。

《方案》细化了不同专业学位与毕业后教育的衔接方式。其中,中医博士专业学位研究生,其临床能力培养与中医专科医师规范化培训标准有机衔接;中医硕士专业学位研究生,其临床能力培养按照中医住院医师规范化培训标准进行。《方案》同时规定,研究生培养实行导师或导师组负责制,积极吸纳规范化培训指导教师参与研究生培养。《方案》指出,中医博士专业学位英文名称为“Doctor of Chinese Medicine”,缩写为“DCM”。学位旨在培养热爱中医药事业,具备良好的专业素质和职业道德,掌握坚实宽广的中医基础理论、系统深入的专科知识和临床技能,具有较强的传承创新能力和实践创新能力,结合临床开展研究并做出创造性的成果,能够独立从事中医临床、教学科研工作的高级专门人才。

中医硕士专业学位英文名称为“Master of Chinese Medicine”,缩写为“MCM”。学位目标在于培养热爱中医药事业,具备良好的专业素质和职业道德,系统掌握中医基础理论、专业知识和临床技能,同时掌握必要的现代医疗技术,具有较强的传承学习能力、实践能力和临床研究能力,能够独立从事中医临床工作的高层次应用型专门人才。

此次设置的中医专业学位将重视名老中医药专家经验总结与传承,激发学生自主学习能力,坚持理论与实践相结合、临床与科研相结合。教学方式采用课程讲授、专题讲座、案例研讨、社会实践、跟师学习、专业训练和科研实践等多种形式。

同时,学位论文也更加注重结合中医临床实际选题,突出实际意义和应用价值。其中,博士学位论文要求紧密结合临床实际,对临床工作具有较高的应用价值和创新性;硕士学位论文要求反映研究生运用相关学科理论、知识和方法,分析、解决临床实际问题的能力,可以是研究报告、临证经验总结、专业文献研究、医案医话解析等。

《方案》还规定学位论文答辩成员中必须有中医临床一线具有高级专业技术职务的

专家。根据《方案》，学位的考核方式分为学位课程考试、临床能力考核和论文答辩三部分。考核通过者，授予中医博士或硕士专业学位，中医博士、硕士专业学位由经国家批准的中医博士或硕士专业学位研究生培养单位授予。国家中医药管理局人事教育司相关负责人表示，根据教育部等六部门《关于医教协同深化临床医学人才培养改革的意见》要求，中医专业学位研究生教育将与中医毕业后教育有机衔接，自2015年起，所有新招收的中医硕士专业学位研究生，同时也是参加中医住院医师规范化培训的住院医师，其临床培养按照国家统一制定的中医住院医师规范化培训要求进行。同时，结合中医特点的中医专业学位研究生培养方案等相关文件也将进一步制定出台。

2014年中医药十大新闻和年度中医药新闻人物揭晓

中国中医药报1月29日报道 由国家中医药管理局新闻办公室和中国中医药报社共同主办的2014年中医药十大新闻评选昨日揭晓。此次评选本着“公开、公平、公正”的原则，按照对中医药事业发展意义重大和社会关注度较高的标准，经推荐、初评、终评等程序最终评出2014年中医药十大新闻。

2

1. 《毛泽东年谱(1949-1976)》首次披露毛泽东关于中医药工作系列论述，在卫生和中医药行业引起强烈反响。

中共中央文献研究室编撰出版的《毛泽东年谱(1949-1976)》6卷本正式发行。《年谱》首次全面披露毛泽东关于中医药工作的重要论述，中共中央文献研究室韩洪洪对此作了系统研究和整理，阐述毛泽东提出的把中医提到对全世界有贡献的高度、号召西医学习中医等重要论述，对当代中医药事业发展具有重要指导作用。

2. 隆重表彰第二届国医大师，国务院副总理刘延东亲切接见国医大师代表并发表重要讲话。

10月30日，人力资源社会保障部、国家卫生计生委、国家中医药管理局共同举行第二届国医大师表彰大会，授予于祖望等29位德艺双馨的老中医药专家“国医大师”荣誉称号，追授巴黑·玉素甫“国医大师”荣誉称号，表彰他们为中医药事业发展作出的突出贡献。中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东会前接见国医大师代表，并在座谈中深刻阐述中医药是我国独特的卫生资源、潜力巨大的经济资源、具有原创优势的科技资源、优秀的文化资源和重要的生态资源，强调挖掘利用好这5种资源，具有重大现实和长远意义。

3. 全面深化中医药改革，加快综合改革试验区建设，形成一批可复制、可推广的经验。

国家中医药局推进全面深化中医药改革工作，4月成立深化改革领导小组，提出改革的总体思路和2014年工作方案；8月出台《关于进一步推进中医药综合改革试验区工

作的指导意见》;12月召开国家中医药综合改革试验区建设工作经验交流会和第三届国家中医药改革发展上海论坛,探索化解中医药事业发展体制机制性障碍的理论依据和实践途径,研究中医药改革发展前沿问题,提出抓紧形成一批可推广可复制的经验。同时,成立国家中医药管理局中医药改革发展专家咨询委员会,为中医药改革发展提供智力支撑。中医药全面参与医改成效显著。

4. 《中医药法》向社会公开征求意见,引发广泛关注和热议。

7月,国务院法制办就《中华人民共和国中医药法(征求意见稿)》公开征求意见。从1983年中医药立法倡议首次提出,历经31年,中医药立法终于走到重要节点。全国多家主流媒体予以报道,引发业内人士和普通民众广泛关注和热烈讨论。

5. 《中国公民中医养生保健素养》发布,“中国中医”微信正式上线,养生科普途径多样规范。

5月,国家中医药管理局与国家卫生计生委联合发布《中国公民中医养生保健素养》,向大众普及中医养生保健基本理念和知识,并于10月正式启动中国公民中医养生保健素养调查。国家中医药管理局官方微信“中国中医”正式上线,运用新媒体手段向民众传播中医药养生保健科普知识。此外,国家中医药管理局与国家卫生计生委明确了非医疗机构及其人员禁止开展的服务项目及内容,进一步规范养生保健市场。

6. 中医药国际影响力进一步提升,ISO首次发布中医药国际标准,世界卫生大会通过我国发起提出的传统医学决议。

2月,国际标准化组织(ISO)颁布《一次性使用无菌针灸针》国际标准,这是ISO发布的首个中医药标准。随后又陆续发布《中医药—人参种子种苗—第一部分:亚洲人参》《中医药学语言系统语义网络框架》和《中医药文献元数据》3项中医药国际标准。5月,世界卫生组织第67届世界卫生大会审议并通过了由我国发起并与马来西亚、韩国等联署提出的传统医学决议,确认了传统医学的重要性和价值,敦促各成员国酌情采用和实施世界卫生组织2014—2023年传统医学战略。

7. 中药安全性研究获国家科学技术进步一等奖。

1月,由军事医学科学院高月研究员领衔的“中药安全性关键技术研究与应用”项目荣获2013年度国家科学技术进步奖一等奖。这是中医药项目第三次荣获该奖项。该项研究首次建立了系统的中药安全性研究实验方法和技术平台,揭示了中药毒性的分子生物学机制,从毒性成分和药物代谢酶角度揭示了中药配伍“反”与“不反”的本质,丰富和发展了中药的配伍理论,支撑了创新药物的研发,推动了中药的现代发展。

8. 经国家科学技术奖励工作办公室批准,民族医药首次颁发科学技术奖。

11月,由中国民族医药学会和中国民族医药协会举办的首届民族医药科学技术奖颁奖大会召开。民族医药科学技术奖是经国家科学技术奖励工作办公室批准登记的民族医药科学技术领域唯一奖项,共设立自然科学奖、技术发明奖、科学技术进步奖、民族医药产业创新奖、民族医药传承贡献奖和国际科学技术合作奖等6个奖项。

9. 中医药健康旅游、服务贸易积极推进,探索推动中医药健康服务业发展。

2月,国家旅游局和国家中医药管理局签署协议,发挥各自优势,建立合作机制,推动各级旅游机构与中医药的全面合作,共同推进中医药健康旅游发展。商务部与国家中医药管理局共同推进中医药服务贸易发展,确定首批19家中医药服务贸易先行先试骨干企业(机构)和8个中医药服务贸易先行先试重点区域。5月举办的中国(北京)国际服务贸易交易会上,18项服务贸易项目现场签约,签约金额2.8亿元。

10. 医教协同,全面推进中医临床医学人才培养改革。

6月,教育部、国家卫生计生委、国家中医药管理局、国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部6部委联合印发《关于医教协同深化临床医学人才培养改革的意见》,全面启动临床医学人才培养改革工作。围绕建立医教协同工作机制,国家中医药管理局会同教育部、国家卫生计生委等相关部委,加强部门间、系统间协同协作,启动卓越医生(中医)教育培养计划,全面推行中医住院医师规范化培训,探索建立中医药院校教育、毕业后教育、继续教育有机衔接,师承教育贯穿始终的具有中医药特点的中医药人才培养体系,初步形成了教育、卫生计生、中医药共同推进临床医学人才培养改革工作的新局面。

中国中医药报1月28日报道,由中国中医药报社推选的“2014年度中国中医药新闻人物”揭晓,第二届国医大师群体,中国中医科学院副院长、中药资源中心主任黄璐琦当选。

中国中西医结合学会第七次全代会召开

陈竺:构筑融东西优势的医学体系

中国中医药报1月26日报道 1月24日,全国人大常委会副委员长陈竺在北京召开的中国中西医结合学会第七次全国会员代表大会上说。我们应该有信心,通过努力在我国建立一个融合东西方医学优势的现代医学体系。”他对中国中西医结合工作提出三点希望:

一是积极主动,为医药卫生事业改革发展做贡献。例如,如何通过中西医结合优势为医改强基层服务加一把推力,如何使中西医结合在全科医生培养和全科医学科室建设中发挥独特作用。

二是创新提高,构筑融合东西方医学的现代医学体系。要做好辨病与辨证结合,把通过高质量多中心随机对照研究进行疗效评价作为中西医结合成功与否的客观标准。要把握好中西医相互融合、传统医学与现代医学优势互补这一发展趋势,为中西医结合事业发展创造良好条件。

三是发挥优势,为应对人民群众主要健康威胁再立新功。面对慢性非传染性疾病和新发传染性疾病的威胁,中西医结合医学应发挥整体医学的特点,加快传统医学理论与技术的革新,充分发挥中国传统医学在生命观、健康观、医学模式等方面的优势,为现代西方医学提供更多的治疗思想和预防手段,进而为医药产业和健康服务业提供知识来源和发展思路。

会议选举产生第七届理事会成员。中国人民解放军总医院陈香美院士当选为新一届会长,中国中医科学院副院长范吉平当选为常务副会长,王文健、李显筑、吴以岭、郭姣、姚树坤、唐旭东、高思华、凌昌全、崔乃强、黄光英、蒋健任学会副会长,吕文良任秘书长。

中华中医药学会召开编制“十三五”规划专家座谈会

王国强要求:编制规划要把握新常态新需求

中国中医药报2月11日报道 2月7日,中华中医药学会在京召开编制“十三五”发展规划专家座谈会。会上,国家卫生计生委副主任、国家中医药管理局局长、中华中医药学会会长王国强指出,学会编制“十三五”发展规划要把握新时期中医药工作的新常态、新需求、新定位。

王国强强调,今年是“十三五”规划谋篇布局之年,编制好中华中医药学会“十三五”规划,一要充分肯定学会在“十二五”期间所做的工作和取得的成绩,学会与中医药事业发展相伴而行,在学术发展、团结会员、服务社会、服务决策等方面,一路走来发挥了应有作用,学会应全面梳理,认真总结,使之成为规划编制的基础。二要学习领会毛泽东同志有关中医药的重要指示,同时要认真贯彻习近平总书记、李克强总理、刘延东副总理关于中医药的重要指示和讲话精神,这是编制“十三五”规划的重要思想基础。三要认真研判当前中医药事业发展和学会发展面临的新形势、新常态、新要求,紧跟时代发展,让制定的规划更体现时代性,更体现服务国家经济社会大局、服务中医药事业发展全局的要求。四要找准学会发展存在的突出问题,如在推动中医药学术进步、拿出真正有水平有突破的论文与学术报告,在促进中医中药成果平衡发展,在推进科技成果转化、让停留在实验室阶段的研究成果转化为广大群众看得见、摸得着、享受得到的服务和技术产品等方面存在的问题。五要善于运用中医理念指导学会工作,中医学凝聚着中华民族的智慧,在诊疗疾病、维护健康的同时,对管理科学、实现治理能力现代化方面也有重要意义,在编制“十三五”规划中一定要充分运用,促进学会治理体系和治理能力的现代化,更好地实现中华中医药学会的全面发展。

2015 年全省中医药工作会议在南京召开



2月11日,2015年全省中医药工作会议在南京召开。省卫生计生委主任王咏红出席会议并讲话。省卫生计生委副主任、省中医药局局长陈亦江作工作报告。会上为我省新增的5所三级中医院授牌。

王咏红在讲话中充分肯定了2014年

全省中医药事业发展取得的成绩,并对2015年中医药工作提出明确要求。她强调,在新的一年里,全省中医药工作要深入贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神,紧紧围绕省级综合医改试点和建设现代医疗卫生体系,着力完善中医药发展政策和机制,着力提升中医药服务能力和水平,着力解决群众关注的热点和难点问题,努力推进江苏中医药事业发展再上新台阶,更好地服务于经济社会发展,更多地造福于全省人民。

陈亦江在工作报告中指出,去年全省中医药战线取得了5个方面的成绩。一是中医药参与医改持续深入,基层工作成效显著。截至2014年底,全省95.16%的社区卫生服务中心、90.42%的乡镇卫生院及86.04%的社区卫生服务站和村卫生室能够提供中医药服务。二是中医药健康服务积极推进,服务体系加快完善。全省二级以上中医院全部设有治未病科。积极开展中医药健康养老服务试点。9家中医院获得中央预算内投资计划项目。三是



中医药服务能力稳步提升,特色优势得到加强。有5所中医院通过三级中医院评审,1所中医院通过二级甲等中医院评审。36家县级中医院入选全国县级医院综合能力建设名单。中医药在H7N9禽流感防治中发挥了重要作用。四是中医药人才培养大力加强,科技创新步伐加快。我省又有2人入选第二届“国医大师”,江苏成为全国拥有“国医大师”最多的省份。国家中医临床研究基地第二阶段建设和中国中医科学院江苏分院建设进展顺利,中医药协同创新体系建设进一步加快。五是中医药文化建设深入开展,对外交流成果丰硕。成功举办第四届“中医药就在你身边”中医药健康巡讲和第三届全省中医药文化科普宣传周活动,免费发放宣传资料44万余份,直接受益群众近37万人次。积极参与“一带一路”建设项目,与泰国传统医疗协会签订《关于加强中医药服务合作的备忘录》,推动江苏与东盟地区加强中医药合作与交流。

在部署2015年中医药工作时,陈亦江要求,全省中医药系统要全面参与省级综合医改试点,持续强化中医药服务能力建设,继续推进中医药健康服务发展,不断完善政策机制,充分发挥中医药在现代医疗卫生体系建设中的作用,努力推进中医药工作迈上新台阶。一是持续推进中医药参与深化医改,进一步完善中医药发展政策机制。二是持续推动中医治未病健康工程,进一步促进中医药健康服务发展。三是持续提升基层中医药服务能力,进一步健全完善中医药服务体系。四是持续强化中医药特色优势建设,进一步增强中医药综合服务能力。五是持续加强中医药人才培养,进一步提升中医药人员队伍素质。六是持续实施中医药创新驱动战略,进一步构建中医药协同创新体系。七是持续开展中医药文化惠民行动,进一步巩固中医药发展群众基础。八是持续落实“十二五”发展规划,进一步统筹做好其他中医药工作。

(江苏省中医药局)

2015年中医药专家新春座谈会 在南京召开

2月15日,2015年中医药专家新春座谈会在南京召开。省卫生计生委党组书记、主任王咏红出席会议并致辞,委副主任、省中医药局局长陈亦江主持会议。国医大师周仲瑛等十位在宁中医药专家参加座谈。

座谈会上,王咏红来到每位专家身边,与大家亲切交谈,对各位专家长期以来为江苏中医药事业发展作出的突出贡献表示衷心感谢,并一一送上新春的祝福与问候。她指出,中医药工作取得的成绩凝聚着老领导、老专家的关心支持和辛勤付出,名医是中医药事业发展的宝贵财富,有名医才有名科,有名科才有名院,中医药发展要进一步推进名医、名科、名院、名方的“四名”战略,加快提升中医药综合服务能力和水平,为保障和增进人

民群众健康作出更大贡献。

陈亦江介绍了 2014 年全省中医药工作取得的成绩和 2015 年主要工作思路。围绕江苏中医药如何更好更快发展,各位专家就中医药人才培养、中医中药协同发展、中医药内涵建设等问题建言献策,踊跃发言。陈亦江要求认真梳理、研究专家们的



建议,结合实际,将专家们的宝贵意见落实到实践中去。下一步要全面参与省级综合医改试点,力争在中医药政策机制、投入、价格、创新等方面有所突破,要进一步健全完善适应新形势新要求的中医药管理体系和中医院运行机制,积极探索发展覆盖生命全过程的中医药健康服务,扎实推进中医药发展重点任务,努力推动江苏中医药再上新台阶、再攀新高峰。

省中医药局全体同志参加座谈。

(江苏省中医药局)

国医大师干祖望教授、夏桂成教授 被授予江苏省医学突出贡献奖



1月20日,2015年全省卫生计生工作会议在南京召开。会议深入贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话,特别是视察江苏时的重要讲话精神,总结2014年卫生计生工作,全面部署2015年改革发展任务。会上,第二届国医大师干祖望教授、夏桂成教授被授予江苏省医学突出贡献奖。(江苏省中医药局)

△ 华东片区中医药传统知识保护工作交流会在常州召开 2月8日,华东片区中医药传统知识保护工作交流会在常州召开。本次会议由常州市中医医院承办。会上,上海、浙江、安徽、福建、江西、江苏六个项目组代表分别就实施情况、阶段成果、存在问题及计划安排作了汇报。

国家中医药传统知识保护研究项目江苏分中心项目负责人、常州市中医医院院长张琪介绍,常州市中医医院作为江苏省的技术依托单位,制定了详细的工作实施方案,编印了培训资料,召开项目培训会;起草制定了江苏省中医药传统知识项目的审核方法和细则,并获全国推广;完成了306个项目的初审工作,不断修正完善后上报国家中心。同时,积极建言献策,向省十二届人大三次会议提交了《关于进一步推动我省中医药传统知识保护工作开展的建议》,下一步,该院将筹备建立中医药传统知识保护名录和数据库。

(常州市中医医院 周 姝)

△ 南京中医药大学第三临床医学院落户江苏省中西医结合医院 2月9日,南京中医药大学与江苏省中西医结合医院共建南京中医药大学第三临床医学院签约授牌

仪式隆重举行。南京中医药大学校长胡刚、江苏省中西医结合医院院长王小宁等出席仪式并签约。仪式结束后,双方召开首次工作推进会。胡刚在讲话中指出,希望校院双方以共建第三临床医学院为契机,以优势互补、资源共享、协同创新为原则,在教学、医疗、科研等方面进行全面深度合作,促进校院双方在医学专业人才培养、科学研究、学科建设、服务社会等方面实现新的突破,为进一步提高高等医学教育水平和医药卫生服务水平做出贡献。王小宁表示,省中西医结合医院将紧紧抓住机遇,加大教学投入,健全教学体系,完善教学管理,加强师资队伍建设和,更好地推动中医临床实践教学。



双方相关职能部门负责人共同见证了签约仪式。

(南京中医药大学)

△ 徐州市中医院在该市医院行风巡查中获满分 近日,徐州市卫生局组织了2014年度全市36家二级以上医院行风和职业道德建设巡查,徐州市中医院行风和职业道德建设管理取得了100分的优异成绩。此次巡查主要考评了各家医院行风和职业道德建设管理情况、百姓就医“零障碍”十项措施贯彻落实情况、细节服务措施的实施情况和开展医德医风集中教育情况等内容。

近年来,徐州市中医院重视行风和职业道德建设,积极开展“双争”活动、“构建和谐医患关系—让我们从细节做起”主题活动和“医德医风集中教育”活动,认真贯彻落实百姓就医“零障碍”十项措施和“细节服务措施”,统一思想,积极行动,以加强行风和职业道德建设管理为抓手,按照“管行业必须管行风”、“谁主管谁负责”的原则,一级抓一级,层层抓落实,使医院行风和职业道德建设管理水平得到了进一步提升。

(徐州市中医院 李晨)

△ 淮安市中医院以患者满意为目标 全力打造服务型医院 近日,江苏省卫生计生委公布了全省三级医院出院病人满意度调查结果。淮安市中医院综合满意度取得较好成绩。近年来,该院以行风建设为抓手,以患者满意为目标,全力打造服务型医院,取得了良好的社会效益。医院从医前、医中、医后全程开展人性化、一体化服务。医前,为解决看病难问题,医院开设了微信公众服务平台,市民可通过平台实时了解、掌握医生出诊信息和医院动态。2014年,该平台在全国“三甲”中医院微信平均阅读量排行榜上名列前十位;在门诊大厅安排专人引导患者就诊及相关检查,为行动不便的人提供轮椅、担架车等。医中,为病人取送检查报告、药品和每日费用明细等,病区医护人员为百岁老人、孤寡老人过生日,让他们感受到家的温暖;同时,医院进一步加强医患沟通,做到“4个及时沟通”即对新入院病人及时沟通,诊疗方案明确后及时沟通,病情出现变化时及时沟通,医技检查结果出来后和有创操作前及时沟通。医后,更加注重“后医疗服务”,档案室在病人出院一周内建立医疗信息档案,存储病人基本情况和预后情况。同时,进一步完善“三级随访服务”模式,由医务人员对出院病人在一周和一月内分别回访,行风办进行定期抽查,广泛征求病人意见和建议,与患者拉近距离,打通联系群众“最后一公里”。通过一系列扎实有效的措施,2014年,该院门(急)诊量和出院病人数分别上升了18.7%和10.2%,中医治疗率上升33.7%,病员满意度上升3.2%;门诊次均费用和平均住院费用分别下降0.7%和1.2%,患者投诉次数下降15.3%。

(淮安市中医院 白海连 申琳琳)

△ 张家港市中医医院门诊楼焕然一新 日前,张家港市中医医院门诊楼扩建改造工程竣工,一万平方米的门诊大楼全面启用。医院旧门诊大楼于1999年投入使用,由于目前该院的门诊量已达到每天3000人次左右,大大超出了旧门诊大楼的承载量,为缓解门诊拥挤不堪的状况,该院于2013年开始对医院门诊楼进行扩建改造。新投入使用的门诊楼与住院楼紧密对接,拥有精致明亮的诊室、焕然一新的医疗设施、整洁清新的环境。门诊楼里,一站式服务中心可咨询预约,贴心服务;挂号收费增加窗口,少排长队;中西药房电子叫号,出入分离,自动发药,精准快速;检验科智能采血,全市首家;诊室布局更加合理,设施设置更加齐备,处处彰显人性化理念,将为广大病员提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

(张家港市中医医院)